

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIEKY WELLNESS & COSMETIC INSTITUTE a DIVÍZIE KOZMETIKY**

Základné pojmy:

Prevádzkovateľom sa rozumie spoločnosť

Holding spoločnosti Langer s.r.o.

Divízia Kozmetiky

Budovateľská 195

90046 Most pri Bratislave

Zodpovedná osoba:

Tomáš Doboš

Budovateľská 195

90046 Most pri Bratislave

Tel.č.: +421 911 711 755

E-mail: [divizia.kozmetiky@langer.holdings](mailto:divizia.kozmetiky@langer.holdings)

IČO : 47491221

DIČ : 2023901352

Zákazníkom sa rozumie registrovaný ale aj neregistrovaný užívateľ stránky [www.waci.eu](http://www.waci.eu), ktorý má na základe registrácie a aj bez nej možnosť objednať si procedúry na stránke prevádzkovateľa.

Objednávať si termíny procedúr môže zákazník starší ako 18 rokov. Príjemcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky zákazníka procedúra určená. Miestom určenia sa rozumie buď miesto určené zákazníkom, na ktoré prevádzkovateľ príde vykonať procedúru, alebo na jeho prevádzke na Bojníckej 10, 83104 Bratislava. Aktuálna ponuka procedúr a služieb je uvedená na stránke prevádzkovateľa. Procedúry môžu byť vykonané v oblastiach okresov Bratislavy, Senec, Dunajská Streda a ich okolí. Otváracia doba prevádzky je nepravidelná, termín osobnej návštevy záleží od termínu rezervácie konkrétnej procedúry alebo služby. Iné miesto výkonu procedúry je

možné konzultovať u prevádzkovateľa e-mailom na [divizia.kozmetiky@langer.holdings](mailto:divizia.kozmetiky@langer.holdings) alebo telefonicky na čísle +421 911 711 755.

#### Objednávka:

Zákazník má možnosť výberu konkrétnej procedúry alebo služby, ktorú chce využiť. Pokiaľ je zákazník registrovaný vyplývajú mu z registrácie nejaké výhody. Pokiaľ zákazník registrovaný nieje, procedúru alebo službu môže objednať a objednávku odoslať. Objednávku je možné zrušiť maximálne do 24 hodín po objednaní, a to len emailom a následne aj telefonickým kontaktom na príslušné kontaktné údaje prevádzkovateľa.

#### Rezervácia termínu:

Rezervovanie termínu je možné cez objednávkový formulár, telefonicky alebo e-mailom. Pri telefonickej rezervácii je účtovaný poplatok 3€. Pre poskytnutie voľných termínov rezervácie je potrebné uviesť svoje meno a priezvisko, kontaktné telefónne číslo, e-mail adresu. Každá rezervácia konkrétneho termínu musí byť zo strany prevádzkovateľa potvrdená. Bez konečného potvrdenia rezervácie termínu prevádzkovateľom, je termín rezervácie neplatný. Konečné potvrdenie je zasielané elektronicky na mailovú adresu zákazníka. Výberom konkrétneho termínu pre výkon procedúry alebo služby a jeho rezerváciou sa stáva termín pre zákazníka záväzný. V prípade nedostavenia sa na rezervovaný termín, zákazníkovi nevzniká nárok na vrátenie peňazí. Záväzne rezervovaný termín môže zákazník odvolať emailom a následne telefonickým kontaktom na príslušné kontaktné údaje prevádzkovateľa. Pri odvolaní rezervovaného termínu:

- 72 hodín pred uskutočnením procedúry alebo služby má zákazník nárok na výber náhradného termínu prípadne vrátenie peňazí v 100% výške.
- 48 hodín pred uskutočnením procedúry alebo služby má zákazník nárok na výber náhradného termínu s tým že musí doplatiť pokutu vo výške 5% z ceny procedúry alebo služby prípadne vrátenie peňazí v 75% výške.
- 24 hodín pred uskutočnením procedúry alebo služby má zákazník nárok na výber náhradného termínu s tým že musí doplatiť pokutu vo výške 25% z ceny procedúry alebo služby prípadne vrátenie peňazí v 50% výške.
- 12 hodín pred uskutočnením procedúry alebo služby má zákazník nárok na vrátenie peňazí v 10% výške zo zaplatenej sumy.
- menej ako 12 hodín pred uskutočnením procedúry alebo služby nemá zákazník nárok na vrátenie peňazí.

V prípade ak sa zákazník opakovane nedostaví na záväzne rezervovaný termín a ani ho neodvolá, ďalšia rezervácia termínu mu bude poskytnutá až po platbe vopred.

#### Platba:

Za objednané procedúry a služby môže zákazník platiť nasledovne:

- osobne v hotovosti pred výkonom procedúry 0% navýšenie
- osobne darčekomými poukážkami pred výkonom procedúry (z lístkov sa nevydáva, akceptujeme Edenred Ticket, DOXX, SODEXO, Vaša, Cheque, SKD) 10% navýšenie z hodnoty platby darčekomými poukážkami
- prevodom z účtu na účet 0% navýšenie
- osobne platobnou kartou pred výkonom procedúry (MASTERCARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, DinerClub, AMEX, JCB) 2-5% navýšenie z hodnoty platby kartou, podľa typu karty
- prevodom cez platobný systém PayPal na e-mail platby.paypal@zoznam.sk za poplatok 2€/objednávka
- prevodom cez platformu VIAMO na číslo +421901711855, 0% navýšenie z hodnoty platby

#### Prevádzkovateľ sa zaväzuje:

Vykonať procedúru alebo službu v rezervovanom termíne buď na svojej prevádzke alebo na mieste určenom zákazníkom. V prípade, že nie je možné procedúru v stanovenom termíne vykonať je prevádzkovateľ povinný informovať zákazníka a dohodnúť ďalší postup a zabezpečiť vykonanie objednanej procedúry alebo služby v náhradnom termíne. Všestranne chrániť záujmy zákazníka a zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii objednávky. Zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch registrovaných užívateľov neposkytovať osobné údaje užívateľov tretím osobám ani ich komerčné využitie.

#### Zákazník sa zaväzuje:

Objednať si procedúry a služby stanoveným spôsobom na stránke prevádzkovateľa, prípadne telefonicky alebo e-mailom. Vyznačiť v objednávke kompletne údaje, prípadne iné špecifikácie napr. miesto určenia,

v objednávke uviesť svoje meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo, emailovú adresu pokiaľ mu nebolo pridelené zákaznícke číslo alebo kód.

#### Reklamácie:

Reklamáciu je nevyhnutné uplatňovať bez zbytočného odkladu, a to hneď na mieste výkonu procedúry. Reklamácia musí byť vyhotovená písomne u zamestnanca na tlačivo (každý zamestnanec má pri sebe požadované tlačivo) alebo emailom či telefonickým kontaktom na kontaktné údaje zodpovednej osoby. V prípade, že je prevádzkovateľ za reklamáciu zodpovedný, vyrieši ju promptne k Vašej spokojnosti. Ak zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa predchádzajúcich podmienok platí, že procedúra alebo služba bola vykonaná riadne a včas a bez problémov. Zákazník zodpovedá prevádzkovateľovi za všetky straty, ktoré mu vzniknú tým, že úmyselne porušil niektoré z predchádzajúcich ustanovení resp., že neuvádzal pravdivé údaje vo svojom registračnom formulári.

#### Reklamné informácie:

Prevádzkovateľ Holding spoločnosti Langer, s.r.o. bude prostredníctvom emailu rozposielať zaregistrovaným zákazníkom obchodné informácie. Registráciou každý zákazník túto skutočnosť potvrdzuje a súhlasí s ňou. E-mail bude spĺňať všetky podmienky zákonov Slovenskej republiky a nebude ho možné považovať za nevyžiadaný.

#### Záverečné ustanovenia:

Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi prevádzkovateľom a zákazníkmi sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravovaných týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

#### Ochrana osobných údajov:

Odoslaním údajov vyjadruje používateľ (zákazník) súhlas so spracovaním osobných údajov v znení Zákona č. 428/2002 Z.z a jeho zmien a doplnkov /Zákon o ochrane osobných údajov/.

Predaj cez iné platformy:

Ak sa jedná o predaj procedúr a služieb prostredníctvom tretích strán ako napríklad zľavové portáli. Voucher alebo kupón je možné využiť len raz na jednu objednávku. Ak zákazník nevyužije kupón v jeho platnosti alebo si nevytvorí objednávku v stanovenej dobe, kupón prepáda a nevzniká nárok na jeho využitie ani preplatenie.

Prevádzkovateľ Spoločnosť Langer, s.r.o. si vyhradzuje právo meniť horeuvedené obchodné podmienky. Môže ich meniť aj bez súhlasu zákazníka. Je však povinný informovať o zmenách, ktoré sa uskutočnia.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom sprístupnenia objednávania procedúr a služieb a to od 30.júna.2014. Posledná zmena VOP bola 30.decembra.2014.